

ZAŠTITA PODATAKA

Opšte informacije o obradi ličnih podataka od strane kompanije Coface

Kompanije Coface, u skladu sa njihovom poslovnom delatnošću, obrađuju lične podatke u smislu člana 4 (1) Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Veća od 27. aprila 2016. godine o zaštiti fizičkih lica u pogledu obrade ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i ukidanjem Direktive 95/46 / EZ (u daljem tekstu: GDPR). Podaci se obrađuju u svrhe proistekle iz legitimnih interesa koje potiču od kompanija Coface, u vezi sa njihovim aktivnostima u osiguranju, poslovnim informacijama i naplati potraživanja. U tu svrhu Kompanije Coface mogu da obrađuju sledeće lične podatke:

- podaci pojedinaca koji obavljaju poslovnu delatnost,
- podaci pojedinaca koji predstavljaju ekonomske operatere, objavljeni u javnim registrima;
- podaci pojedinaca koji su kontakt osobe preduzeća u vezi sa njihovom profesionalnom funkcijom.

Ko je kontrolor ličnih podataka?

U zavisnosti od svrhe za koju obrađujemo podatke, kontrolor ličnih podataka biće jedna ili više kompanija iz Coface grupe:

- COFACE SRBIJA DRUŠTVO ZA USLUGE UPRAVLJANJA RIZICIMA DOO
BEOGRAD-PALILULA

u daljem tekstu: „Coface SRBIJA d.o.o.”.

Adresa: Sve kompanije imaju svoje registrovane kancelarije na adresi Šajkaška 21, Beograd.

Email: office-serbia@coface.com

Zašto obrađujemo lične podatke / koja je svrha obrade podataka?

Coface SRBIJA d.o.o. obrađuje lične podatke u sledeće svrhe:

- zaključivanje i izvršenje ugovora sa kupcima i ugovornim stranama;
- ocena kredibiliteta ekonomskih operatera, uključujući izradu izveštaja i deljenje takvih izveštaja sa našim kupcima; u tu svrhu, Coface Srbija d.o.o. obrađuje lične podatke pojedinaca koji obavljaju delatnost i fizičkih lica koja predstavljaju privredne subjekte čiji su podaci obelodanjeni u javnim registrima. Podaci potiču iz (a) javnih registara kao što je Privredni registar i (b) direktno od preduzeća u pitanju;
- kreditno osiguranje - u tu svrhu, Coface Srbija d.o.o. obrađuje lične podatke dužnika naših klijenata. Podatke pružaju naši kupci.

- ispunjavanje zakonske obaveze kao što je sprečavanje pranja novca i suprotstavljanje finansiranju terorizma, u vezi sa obavezama iz srpskog zakona o sprečavanju pranja novca i borbe protiv finansiranja terorizma, npr. Zakon o sprečavanju pranja novca na finansijskim tržištima i druge zakonske odredbe koje Coface obavezuju da registruje ili prijavljuje određene događaje i da obrađuje lične podatke u tu svrhu.
- marketinške svrhe

Koje lične podatke obrađujemo i odakle dolaze?

Coface SRBIJA d.o.o. obrađuje sledeće lične podatke:

- podatke o registraciji i identifikaciji lica koja se bave delatnošću koja potiče direktno od preduzetnika ili javnih registara, koje mi prikupljamo u vezi sa našim poslovima osiguranja, faktoringa ili naplate potraživanja;
- finansijske podatke preduzeća, koji potiču direktno od preduzeća ili od ugovarača ovih preduzeća, koje mi prikupljamo u vezi sa našim poslovima osiguranja, informacija ili naplate potraživanja; Finansijski podaci mogu uključivati kreditne rejtinge i indikatore ekonomske održivosti, koji se automatski izračunavaju na osnovu drugih informacija koje mi posedujemo o dotičnom privrednom subjektu;
- kontakt podatke preduzeća i njihovih zaposlenih, koji potiču direktno od preduzeća ili od ugovarača ovih preduzeća, koje mi prikupljamo u vezi sa našim poslovima osiguranja, faktoringa ili povraćaja;
- podatke pojedinaca koji predstavljaju ekonomske operatere, objavljene u javnim registrima;

Da li se odvija automatsko odlučivanje, uključujući profilisanje?

Budite informisani da su lični podaci preduzetnika uključeni u ekonomski informacioni sistem Coface podložni automatskoj proceni (profilisanju) u svrhe koje se odnose na procenu rizika plaćanja u skladu sa čl.22 GDPR. Obrada podataka se obavlja u svrhe koje proističu iz legitimnih interesa preduzeća Coface i primaoca podataka. Svaka osoba čiji se podaci obrađuju na taj način ima pravo da se protivi takvoj obradi.

Ko su primaoci ličnih podataka?

Lični podaci za koje je Coface SRBIJA d.o.o. kontrolor mogu biti dostupni za:

- naše klijente, u vidu izveštaja, u zakonite svrhe tih entiteta koji se odnose na verifikaciju poslovnih ugovarača;
- druge kompanije iz grupe Coface, uključujući Coface SRBIJA d.o.o. i strane kompanije, za legitimne svrhe povezane sa protokom podataka unutar grupe preduzetnika.

Koji je period obrade ličnih podataka?

Coface će zadržati Lične podatke koliko god je to potrebno ili dozvoljeno u svetlu svrhe za koju su dobijeni. Kriterijumi koji se koriste za određivanje naših perioda zadržavanja podataka uključuju: (i) dužinu vremena tokom kog Coface ima stalnu vezu sa našim klijentom i pruža mu Usluge; (ii) da li postoji zakonska obaveza kojoj je Coface podložan; i (iii) da li je zadržavanje podataka preporučljivo u svetlu našeg pravnog položaja (npr. u pogledu važećih statuta ograničenja, sporova ili regulatornih istraga).

Prava subjekata podataka i načini njihovog korišćenja

Sva lica čije podatke obrađuje Coface SRBIJA d.o.o. (Subjekti podataka) imaju pravo da zahtevaju pristup svojim ličnim podacima, pravo na ispravku, brisanje ili ograničenje obrade takvih podataka, pravo na prigovor na obradu (u slučajevima opravdanim u GDPR) i pravo podnošenja žalbe kod nadležnog organa. Lica čiji se lični podaci obrađuju u svrhu marketinga imaju pravo na prigovor.

Kada se obrada zasniva na datoj saglasnosti za obradu vaših ličnih podataka za jednu ili više specifičnih svrha, imate pravo da povučete saglasnost u bilo koje vreme, a da ne utičete na zakonitost obrade na osnovu pristanka pre njenog povlačenja.

Kontakt detalji u vezi sa obradom ličnih podataka:

Sva pitanja vezana za obradu ličnih podataka od strane Coface SRBIJA d.o.o. treba da se pošalju na:

Elektronskom poštom: dataprotection-slovenia@coface.com

Identifikacija lica koje zahteva podatke

Prilikom pružanja informacija koje sadrže lične podatke, Coface SRBIJA d.o.o. može dati takve podatke samo subjektu podataka (ili njegovom zakonskom zastupniku). Zbog toga Coface SRBIJA d.o.o. može zahtevati da obezbedi informacije i dokumente kako bi se u dovoljnoj meri identifikovao subjekat podataka pre slanja tih podataka.

